บทที่ 1

บทนำ

1.1 ชื่อโครงการ

ระบบการจัดลำดับพนักงานส่ง เดอะพิซซ่าคอมปานี สาขาหางดง 2

Queuing System for The Pizza Company Delivers HangDong 2

1.2 ความเป็นมาและความสำคัญ

โดยปกติแล้วระบบการจัดลำดับพนักงานส่ง ของทางร้าน เดอะพิซซ่าคอมปานี ทุกสาขา คือ การใส่วิน(การนำเลขลำดับประจำตัวใส่ลงในช่องเตรียมส่งสินค้า)และเมื่อมีรายการสั่งจากลูกค้าเข้ามา ผู้จัดการร้านและผู้ช่วยผู้จัดการร้าน จะเป็นผู้จัดรายการสินค้าที่ต้องไปส่งลูกค้าให้พนักงาน และดูในช่องจัดลำดับว่า ณ ตอนนี้ลำดับของพนักงานอยู่ในหมายเลขไหน และให้พนักงานหมายเลขนั่น จะต้องเป็นผู้ส่งสินค้าให้แก่ลูกค้า

ซึ่งในการใส่วิน(การนำเลขลำดับประจำตัวใส่ลงในช่องเตรียมส่งสินค้า)นั่น ทำให้ทราบได้ทันทีว่า พนักงานหมายเลขไหนพร้อมถึงคิวในการส่ง และหมายเลขไหน ยังต้องรอคิวต่อไป ซึ่งถ้าหากพนักงานส่งได้เห็นใบการส่งสินค้า ว่าที่อยู่บ้านของลูกค้ามีระยะทางที่ไกลออกไปมาก ก็สามารถ ถอดวิน(การนำเลขลำดับประจำตัวออกจากช่องเตรียมส่งสินค้า)ของตัวเองออกได้ เพื่อที่จะได้ไม่ต้องไปส่งสินค้าไกลๆ และนั่นก็หมายความว่า ลำดับที่ต่อจากพนักงานที่ ถอดวิน(การนำเลขลำดับประจำตัวออกจากช่องเตรียมส่งสินค้า) จะต้องเป็นผู้ไปส่งแทน และถ้าหาก พนักงานทุกคนต่างถอดวิน (การนำเลขลำดับประจำตัวออกจากช่องเตรียมส่งสินค้า) ก็จะทำให้ ไม่มีพนักงานส่งสินค้า และทำให้การส่งสินค้ามีความล่าช้า

การทำงานของระบบการจัดลำดับพนักงานส่ง เดอะพิซซ่าคอมปานี สาขาหางดง 2 นั่นเป็นการเรียงลำดับพนักงานส่งโดยการลงชื่อ โดยพนักงานที่ลงชื่อคนแรก ก็จะได้ส่งสินค้าเป็นลำดับแรก และพนักงานส่งที่ลงชื่อต่อจากนี้ก็เป็นลำดับ ต่อไป และระบบการจัดลำดับพนักงานส่งนี้ พนักงานส่งไม่สามารถเห็นรายการสั่งสินค้าจากลูกค้าก่อนได้ และไม่สามารถ ถอดวิน (การนำเลขลำดับประจำตัวออกจากช่องเตรียมส่งสินค้า) ของตัวเองออกได้ จึงทำให้ไม่เกิดปัญหาในเรื่องของพนักงานส่ง และการส่งสินค้าถึงมือลูกค้าล่าช้า

1.3 วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพื่อพัฒนาระบบการจัดลำดับพนักงานส่ง เดอะพิซซ่าคอมปานี สาขาหางดง 2

2. เพื่อศึกษาการนำกระบวนการทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ มาใช้ในการทำงานในระบบการจัดลำดับพนักงานส่ง เดอะพิซซ่าคอมปานี สาขาหางดง 2

1.4 ขอบเขตของโครงงาน

1.4.1 ผู้จัดการร้าน

สามารถปรับปรุงข้อมูลเส้นทางบ้านลูกค้า

สามารถกำหนดพนักงานส่งพิซซ่าได้

สามารถลงชื่อเข้าให้กับพนักงานส่งพิซซ่าได้

สามารถเช็คสถานะพนักงานส่งได้

1.4.2 พนักงานส่ง

สามารถปรับปรุงข้อมูลเส้นทางบ้านลูกค้าและแสดงผลในรูปแบบแผนที่

สามารถลงเวลาเข้างานพนักงานส่งได้

สามารถลงเวลาออกงานพนักงานส่งได้

1.5 ตารางการดำเนินงาน

1. ขอบเขตของโครงงาน
2. ผู้จัดการร้าน
3. สามารถปรับปรุงข้อมูลเส้นทางบ้านลูกค้า
4. สามารถกำหนดพนักงานส่งพิซซ่าได้
5. สามารถลงชื่อเข้าให้กับพนักงานส่งพิซซ่าได้
6. สามารถเช็คสถานะพนักงานส่งได้
7. พนักงานส่ง
8. สามารถปรับปรุงข้อมูลเส้นทางบ้านลูกค้าและแสดงผลในรูปแบบแผนที่
9. สามารถลงเวลาเข้างานพนักงานส่งได้
10. สามารถลงเวลาออกงานพนักงานส่งได้

1.6 ตารางดำเนินงาน

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ขั้นตอนการทำงาน | ระยะเวลา | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2556 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| มิ.ย. | | | | | ก.ค. | | | | | ส.ค. | | | | ก.ย. | | | | ต.ค. | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | | 2 | 3 | 4 | 1 | | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. ศึกษาหัวข้อและรวบรวมข้อมูล |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2. เก็บแบบสอบถามของผู้ใช้งาน |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3.จัดทำเอกสารขออนุมัติการทำโครงการ |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4. นำเสนอหัวข้อ |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5. วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช่ |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7. ทดสอบการทำงานของระบบ |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8. จัดทำคู่มือ |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9. สรุปการจัดทำโครงงาน |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10.ส่งมอบและปิดปิดโครงงาน |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้พัฒนาระบบการจัดลำดับพนักงานส่ง เดอะพิซซ่าคอมปานี สาขาหางดง 2
2. ได้ศึกษาการนำกระบวนการทางด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ในการทำงานในระบบการ  
    จัดลำดับพนักงานส่ง เดอะพิซซ่าคอมปานี สาขาหางดง 2
3. ผู้จัดการร้าน ผู้ช่วยผู้จัดการร้าน และพนักงานส่ง ทราบถึงระยะทาง และเวลาในการส่ง  
    สินค้า

1.8 เครื่องมือที่ใช่ในการพัฒนา

1.8.1 ซอฟต์แวร์ (Software)

- โปรแกรมสำหรับออกแบบเว็บไซต์

- PHP

- My Sql

- โปรแกรมช่วยตกแต่งภาพ

- โปรแกรมช่วยสร้างแผนภาพ

1.8.2 ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

Server

- Intel X86 or X64, 2GB RAM and 5 GB free disk space(Minimum).

- Operating System : windows XP 4.0/5.2, Centos up-to 5.2, Fedora   
 Core 6/9

Client

- CPU Intel Pentium 4

- RAM 128 MB

- Hard Disk5 GB free disk space (minimum).

- GPS

1.9 เอกสารอ้างอิง

1. บัญชา ปะสีละเตสัง. พัฒนาเว็บแอปพลิเคชั่นด้วย PHP ร่วมกับ MySQL และ Dreamweaver. กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
2. เขียนโค้ด PHP อย่างมืออาชีพ. (แปลจากเรื่อง PHP Master : Write Cutting-edge Code) กรุงเทพมหานคร : ซีเอ็ดยูเคชั่น. 2556
3. สุเพชร จิรขจรกุล เรียนรู้ระบบภูมิสารสนเทศด้วยโปรแกรม ArcGIS Desktop 9.2 พิมพ์ครั้งที่ 1 : นนทบุรี : บริษัท เอส.อาร์ พริ้นติ้ง แมสโปรดักส์ จำกัด, 2551. 616 หน้า.
4. Google Map API Website
5. ธวัชชัย งามสันติวงศ์. การเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ. กรุงเทพฯ : เซ็นจูรี่ ,2545.